



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Capital intelectual y Productividad laboral en el Centro  
materno Infantil – Santa Anita, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Aliaga Alejo José**

**ASESOR:**

**Dr. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Administrativas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del talento humano**

**PERÚ - 2016**

-----

Dr. Carlos Fabián Falcón  
Presidente

Mgtr. Juan Mazaneda Gutiérrez  
Secretario

Dr. Noel Alcas Zapata  
Vocal

## DEDICATORIA

Este trabajo de tesis realizado en la Universidad Cesar Vallejo es un esfuerzo en el cual directo e indirectamente participaron distintas personas, opinando, corrigiéndome, teniéndome paciencia, dando animo acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad. Este trabajo me ha permitido aprovechar la competencia y experiencia de muchas personas que deseo agradecer en este apartado.

En primer lugar a mi asesor de tesis Magister Noel Alcas Zapata mi más amplio agradecimiento, por haberme confiado este trabajo, por su paciencia ante mi inconsistencia, por su valiosa dirección y apoyo para seguir este camino de tesis y llegar a la conclusión del mismo. Cuya experiencia y educación han sido mi fuente de motivación y de curiosidad durante este año.

A todos mi compañeros y amigos estén donde estén y sin excepción, se merecen buenas palabras ya que con ellos he compartido todos los cursos e incontrastables horas de trabajo y buenos ratos lo cual no tiene precio, por todo el tiempo que me han dado, por las conversaciones científicas que tanto provecho he sacado, por el respaldo y la amistad. Gracias por los malos y buenos momentos, por aguantarme y por escucharme siempre estuvieron ahí en lo bueno y en lo malo, en ocasiones con más confianza en el trabajo que yo mismo ¿quién puede pedir más? Nos hemos dado ánimo por el camino y eso siempre ayuda a todo ello, gracias.

Un especial agradecimiento a mi esposa, por su apoyo incondicional y por estar siempre a mi lado.

No puedo olvidar mis agradecimientos a Javier Gonzales Villanueva, Antonio Ventemilla Vela, Ricardo Lucen, Héctor Rivas y Juan Carlos Ríos Arévalo que siempre brindaron su apoyo moral e espiritual.

Todo esto nunca hubiera sido posible sin el amparo incondicional que me otorgaron y el cariño especial que me inspiraron mi familia de forma incondicional, entendieron mi ausencia y mis malos momentos, las palabras nunca serían suficientes para testimoniar mi aprecio y agradecimiento.

A todos ustedes, mi mayor reconocimiento y gratitud.

“Gracias Totales”

## **Agradecimiento**

A Dios: Creador del universo y pilar principal de mi vida, por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida y lograr otra meta más en mi carrera.

A mi madre: Gracias por ayudarme cada día a cruzar con firmeza el camino de la superación porque con su apoyo incondicional y amor, hoy he logrado uno de mis más grandes anhelos.

A mi esposa: Fabiola, cuyo cariño, paciencia y comprensión llena mi vida de amor, quien es la compañera idónea para mi viaje por esta vida y después de ella. a quien agradezco su apoyo incondicional y dedicación.

A mis hijos Renato y Rodrigo: Los seres más maravillosos del mundo, por estar siempre a mi lado y darme su apoyo, amor y compañía, además por permitirme crecer y soñar con su imaginación.

A mi asesor: Por el apoyo y el tiempo brindado incondicional y que nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces tenían que repetir la clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

A mis hermanos: por su apoyo espiritual constante que me manifestaron.

## **Declaración Jurada**

Yo, Br. Aliaga Alejo José, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06591644, con la tesis titulada “Capital intelectual y Productividad laboral en el Centro materno Infantil – Santa Anita, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre de 2015.

Firma:.....

Br. Aliaga Alejo José

DNI: 06591644

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Capital intelectual y Productividad laboral en el Centro materno Infantil – Santa Anita, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con el Capital intelectual y la productividad en el Centro materno Infantil – Santa Anita, 2015.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

## Índice de contenido

| <b>Páginas preliminares</b>                          | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| Página de jurados                                    | ii            |
| Dedicatoria  | iii           |
| Agradecimiento                                       | iv            |
| Declaración jurada                                   | v             |
| Presentación   | vi            |
| Índice de contenido                                  | vii           |
| Lista de tablas                                      | ix            |
| Lista de figuras                                     | x             |
| Resumen  | xi            |
| Abstract   | xii           |
| <b>I Introducción</b>                                | <b>14</b>     |
| Antecedentes   | 15            |
| Fundamentación científica, técnica o humanística     | 20            |
| Justificación  | 32            |
| Problema   | 36            |
| Hipótesis  | 37            |
| Objetivos  | 37            |
| <b>II. Marco metodológico</b>                        | <b>38</b>     |
| 2.1 Variables  | 40            |
| 2.2 Operacionalización de variables                  | 43            |
| 2.3. Metodología                                     | 45            |
| 2.4. Tipos de estudio                                | 45            |
| 2.5. Diseño  | 46            |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 47            |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 49            |
| 2.8 Método de Análisis                               | 55            |
| 2.9. Aspectos éticos                                 | 55            |
| <b>III: Resultados</b>                               | <b>56</b>     |
| 3.1. Descripción de resultados                       | 57            |
| 3.2. Contrastación de hipótesis                      | 64            |

|   |     |
|---|-----|
| <b>IV: Discusión</b>  | 68  |
| <b>V: Conclusiones</b>  | 72  |
| <b>VI: Recomendaciones</b>  | 74  |
| <b>VII: Referencias bibliográficas</b>                              | 76  |
| <b>Anexos</b>   | 82  |
| Anexo 1: Matriz de consistencia                                     | 84  |
| Anexo 2: Instrumento de medición de la variable Capital intelectual | 87  |
| Anexo 3: Instrumento de medición de la variable producción laboral  | 89  |
| Anexo 4: Análisis de confiabilidad                                  | 91  |
| Anexo 5: Base de datos de la prueba piloto                          | 101 |
| Anexo 6: Base de datos de la muestra                                | 106 |
| Anexo 7: Certificados de validez de contenido                       | 125 |



## Lista de tablas

|  | Página |
|--|--------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable capital intelectual   | 43     |
| Tabla 2: Operacionalización de la variable productividad laboral   | 44     |
| Tabla 3: Validez del cuestionario sobre el capital intelectual   | 52     |
| Tabla 4: Validez del cuestionario sobre la productividad laboral   | 52     |
| Tabla 5: Interpretación del coeficiente de confiabilidad   | 53     |
| Tabla 6: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable capital intelectual | 53     |
| Tabla 7: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable productividad         | 54     |
| Tabla 8: Niveles de la variable capital intelectual  | 57     |
| Tabla 9: Niveles del capital relacional  | 58     |
| Tabla 10: Niveles del capital humano   | 59     |
| Tabla 11: Niveles del capital estructural  | 50     |
| Tabla 12: Niveles de la productividad laboral  | 61     |
| Tabla 13: Niveles de la dimensión psicológica  | 62     |
| Tabla 14: Niveles de la dimensión psicosocial  | 63     |
| Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital intelectual y la productividad           | 64     |
| Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital relacional y la productividad            | 65     |
| Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital humano y la productividad                | 66     |
| Tabla 18: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital humano y la productividad                | 67     |

## **Lista de figuras**

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| Figura 1: Esquema de tipo de diseño                  | 47            |
| Figura 2: Niveles de la variable capital intelectual | 58            |
| Figura 3: Niveles del capital relacional             | 59            |
| Figura 4: Niveles del capital humano                 | 60            |
| Figura 5: Niveles del capital estructural            | 61            |
| Figura 6: Niveles de la productividad laboral        | 62            |
| Figura 7: Niveles de la dimensión psicológica        | 63            |
| Figura 8: Niveles de la dimensión psicosocial        | 64            |

## **Resumen**

En la investigación titulada: Capital intelectual y Productividad laboral en el Centro materno Infantil – Santa Anita, 2015, el objetivo general de la investigación fue Determinar la relación entre la Gestión del conocimiento y la productividad laboral en el Centro Materno Infantil – Santa Anita, 2015.

El tipo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores del Centro materno Infantil – Santa Anita, 2015. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0,897 para la variable capital intelectual y 0,935 para la variable productividad laboral.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre el capital intelectual y la productividad laboral en el Centro Materno Infantil – Santa Anita, 2015. Se concluye que existe relación directa y significativa entre el capital intelectual y la productividad laboral en el Centro Materno Infantil – Santa Anita, 2015. Como se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .532\*\*).

*Palabras Clave:* Capital intelectual y productividad laboral.

## **Abstract**

In the research entitled: Intellectual Capital and labor productivity in the Mother and Child Center - Santa Anita, 2015, the overall objective of the research it was to determine the relationship between knowledge management and labor productivity in the Mother and Child Center - Santa Anita, 2015 .

The research is substantive, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational and approach is quantitative. The sample consisted of 120 workers of Mother and Child Center - Santa Anita, 2015. The technique used is the survey and data collection instruments were two questionnaires applied to workers. expert judgment was used for the validity of instruments and each instrument reliability Cronbach alpha came out very high in both variables was used: 0.897 to 0.935 variable and intellectual capital for labor productivity variable.

Referring to the general objective: to determine the relationship between intellectual capital and labor productivity in the Mother and Child Center - Santa Anita, 2015. It is concluded that there is a direct and significant relationship between intellectual capital and labor productivity in the Mother and Child Center - santa Anita, 2015. As demonstrated with statistical Spearman (bilateral sig = .000 <.01;. Rho = .532 \*\*).

*Keywords:* Intellectual capital and labor productivity.